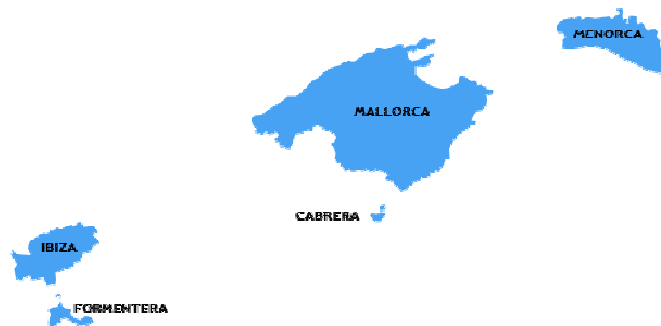


CONVENIO TELECOMUNICACIONES 2011



WWW.GLOBATEL.NET



INTRODUCCIÓN

GLOBATEL nace al mercado en 1996 con el objetivo básico de desarrollar un proyecto integral en telecomunicaciones.

Tras 15 años de experiencia en este sector, goza de la experiencia en producto de telefonía que han hecho posible la creación y personalización de tarifas específicas para cada gremio empresarial y hotelero.

La amplia cartera de clientes en el sector hotelero y sus necesidades, han llevado a Globatel a desarrollar productos específicos en beneficio de los establecimientos hoteleros con importantes ahorros.

El trato personalizado hacia cada uno, la transparencia de los productos junto con las ventajas y la reducción de costes fijos, han sido el éxito de esta colaboración mutua e implicación por parte de los diferentes hoteles y Asociaciones.

ACUERDOS COMERCIALES

En 2005, se firma el primer convenio de telecomunicaciones con la Asociación Hotelera de Menorca (**ASHOME**).

En 2008, firma del convenio de telecomunicaciones con la Federación Hotelera de Mallorca (**FEHM**).

En 2009, firma del convenio de telecomunicaciones con la Federación Hotelera de Ibiza y Formentera (**FEHIF**).

Se cierra así el círculo de todas las patronales de las diferentes islas.

Globatel se convierte en el operador de confianza del sector hotelero de Baleares.

OBJETIVO

Tras la temporada 2010 y la adhesión de nuevos hoteles y cadenas hoteleras a los diferentes convenios firmados, nace un objetivo común debido a las necesidades de los hoteles en las Islas Baleares.

El 2011 y los avances de las nuevas tecnologías, nos llevan a crear, por primera vez, un único convenio en telecomunicaciones para todos los Asociados de las diferentes Asociaciones y Federaciones Hoteleras de Baleares.

Objetivo comunes:

- Nuevos productos.
- Lanzamiento de nuevas tecnologías.
- Ahorro en llamadas.
- Reducción de costes fijos.
- Alternativas y soluciones de conexión a Internet.
- Promociones de renovación de equipamiento.
- Facilidades de pagos sin intereses.

Productos

- **Telefonía fija**
- **Telefonía móvil**
- **Centralitas**
- **Telefonía IP**
- **Internet Ancho de Banda**
- **Wifi**

TELEFONÍA FIJA

Con la firma del primer convenio con ASHOME, se crea la Tarifa Hotelera de telefonía convencional para reducir costes en llamadas.

Dicha tarifa ha sido mejorada año tras año; primero reduciendo y luego eliminando el coste del minuto para todas las llamadas a fijos nacionales.

El minuto en la **llamada a fijos España es 0€.**

Se elimina el coste de **establecimiento de llamada en tramo de fijo a móvil. 0€**

Para los **destinos internacionales:**

Se elimina el coste de **establecimiento de llamada. 0€**

Se aplica un **descuento por volumen** sobre el coste de llamada. **40%**

Dicho descuento hace posible que el hotel pueda beneficiarse hasta un 70% de ahorro en este tramo de llamadas frente a las tarifas convencionales del operador base.

Tarifa Federación Hotelera 2011

LLAMADAS NACIONALES:

| | |
|---------|--------|
| FIJOS | 0 € |
| MÓVILES | 0,20 € |

DESCUENTO DE 40% EN TODAS LAS LLAMADAS INTERNACIONALES

LLAMADAS INTERNACIONALES:

| | |
|----------------|--------|
| FIJOS EUROPA | 0,03 € |
| MÓVILES EUROPA | 0,18 € |

Facturación por segundo. Sin establecimiento de llamada, excepto para fijos nacionales:
0,06 € para llamadas locales y provinciales. 0,075 € para llamadas interprovinciales.
Precios iva no incluido.

NUEVA TARIFA TELEFONÍA FIJA

Paralelamente, por primera vez en el convenio, se crea una nueva tarifa de telefonía, dirigida a todos los Asociados que contraten o tengan contratado, la telefonía fija y servicio de conexión a Internet.

TARIFA PREMIUM

LLAMADAS NACIONALES:

| | |
|---------|----------------|
| FIJOS | 0,025 € |
| MÓVILES | 0,18 € |

LLAMADAS INTERNACIONALES:

Se mantienen los precios de Tarifa federación Hotelera.
Se mantiene el 40% de descuento en volumen de llamadas.

Facturación por segundo.
Precios iva no incluido.


TELEFONÍA MÓVIL

Globatel crea la primera tarifa SIN coste de establecimiento de llamadas para empresas, ofreciendo así el 100% de descuento en la conexión de llamada.

| | | |
|---------------------------------|---------------------------|----------------|
| Ejemplo: Establecim. Llamada | otros operadores 0,15€ | Globatel 0€ |
|---------------------------------|---------------------------|----------------|

- Sin establecimiento de llamada.
- Consumo mínimo compartido entre todas las líneas.
- Llamadas internas gratis*.
- Facturación por segundo.
- Revisión y actualización de tarifas.

* TP cuota 5 € por línea, 1300 min.



GlobalTEL



WWW.GLOBATEL.NET



CENTRALITAS

Panasonic
ideas for life

Desde hace 10 años, **Globatel** comercializa e instala todo tipo de modelos de centralitas Panasonic, creando constantemente, año tras año, nuevos paquetes promocionales exclusivos para el sector hotelero.

Somos concientes de la importancia de inversión necesaria que tiene que afrontar el hotelero para renovar equipamiento telefónico; conocemos las necesidades en los distintos trimestres en el que se encuentra el Asociado y por ello proponemos una forma ágil de renovación.

Ventajas:

- **Centralita de ultima generación.**
- **Descuento en material hasta un 40%.**
- **Pagos aplazados en 6 meses sin intereses.**
- **Mantenimiento incluido.**



VOIP

Siendo fiel a su filosofía de poner al servicio del usuario las últimas tecnologías en telecomunicaciones, **Globatel**, ha creado una plataforma con software propio para ofrecer telefonía de voz sobre IP (VoIP) a empresas y hogares.

Esta tecnología precisa de conexión a Internet indistintamente de su proveedor actual.

Exclusivo para los Establecimientos Hoteleros se ha creado una **Tarifa IP a medida**.
Dependiendo de las centralitas que dispongan los Asociados, Globatel proveerá de los equipos necesarios para ofrecer el servicio sin cambio alguno.

El cliente podrá acceder a su propio panel de control en forma de aplicación Web, desde donde podrá llevar a cabo gestiones de forma autónoma: como activar un buzón de voz, desviar llamadas, ver su facturación acumulada en tiempo real, etc.

La tecnología de telefonía IP permite transmitir voz sobre una red de datos, usando el protocolo de Internet.

VOIP VENTAJAS

Con la tecnología IP, los Establecimientos Hoteleros podrán beneficiarse de ventajas específicas tanto en temporada de verano como en temporada de invierno.

- **Eliminación total del mantenimiento de líneas telefónicas convencionales.**
- **Reducción de coste en precio de llamadas.**
- **Tarifa plana para fijos nacionales.**
- **Baja temporal invernal para los meses de cierre del hotel.**

Con la flexibilidad del producto, conseguimos optimizar para los diferentes meses los costes y obtener una reducción total de gastos innecesarios o hasta ahora obligatorios.

ESTUDIO COMPARATIVO GLOBATEL VOIP

| TELEFONICA | Coste de líneas | |
|------------------|-----------------|-----------------|
| | Cantidad | Cuotas |
| L. Analogica | | |
| L. RDSI | 3 | 178,78 € |
| Multiple Numer. | 1 | 2,03 € |
| Mantenimiento | | |
| Línea datos | | |
| Otros conceptos | | |
| Bonos | | |
| Costes mensuales | | 180,81 € |

| Consumo de llamadas | | | |
|---------------------|----------|---------|-----------------|
| | Cantidad | Minutos | Importe |
| Locales | 1.009 | 2.818 | 60,54 € |
| Provinciales | 40 | 107 | 2,40 € |
| Nacionales | 32 | 116 | 6,08 € |
| Móviles | 63 | 263 | 64,81 € |
| Internacionales | 2 | 16 | 4,88 € |
| | | | |
| Consumo llamadas | | | 138,71 € |

| GLOBATEL | Coste de líneas | |
|---------------------|-----------------|----------------|
| | Cantidad | Tarifa |
| Canales | 6 | 66,00 € |
| Números geográficos | 2 | 6,00 € |
| Mantenimiento | | |
| Banda ancha | | |
| Mantenimiento banda | | |
| Tarifa plana | 6 | 0,00 € |
| Bono 250 min. | | |
| Otro | | |
| Costes mensuales | | 72,00 € |

| Consumo de llamadas | | | |
|-------------------------|----------|---------|----------------|
| Consumo llamadas | Cantidad | Minutos | Importe |
| Nacionales | 1.081 | 3.041 | 0,00 € |
| Móviles | 63 | 263 | 27,45 € |
| Internacionales Fijos | 1 | 12 | 0,25 € |
| Internacionales Móviles | 1 | 4 | 0,63 € |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Consumo llamadas | | | 28,33 € |

| Resumen Costes: | Cuotas | Llamadas | Total |
|-----------------|----------|----------|----------|
| Telefonica | 180,81 € | 138,71 € | 319,52 € |
| Globatel VOip | 72,00 € | 28,33 € | 100,33 € |
| Ahorro mensual | 108,81 € | 110,38 € | 219,19 € |
| Ahorro % | 60,18% | 79,57% | |

| Ahorro Anual | Terminales |
|--------------|--------------------|
| 2.630,24 € | 441,60 € |
| % Ahorro | Meses Amortización |
| 68,60% | 2 |

Estudio comparativo

Con el fin de realizar un estudio personalizado y determinar el ahorro aproximado, cada Establecimiento Hotelero nos deberá remitir sus facturas telefónicas.

PROMOCIÓN GLOBAHOTEL



Aprovechando el lanzamiento de la nueva centralita **Panasonic TDA100D** específica para el sector hotelero, **Globatel** te propone la mejor solución integral con ventajas, ahorros y reducción de costes.

Ejemplo de Ahorro contratando el Pack GlobaHotel

| Resumen Costes: | Cuotas | Llamadas | Total |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Telefonica | 125,78 € | 1.198,28 € | 1.324,06 € |
| Globatel VOIp | 75,00 € | 538,11 € | 613,11 € |
| Ahorro mensual | 50,78 € | 660,16 € | 710,94 € |
| Ahorro % | 40,37% | 55,09% | |

| Ahorro Anual | Terminales |
|--------------|--------------------|
| 8.531,31 € | 4.597 € |
| % Ahorro | Meses Amortización |
| 53,69% | 6 meses |

Ejemplo para Hotel con 96 habitaciones

- 1 fuente de alimentación
- 1 tarjeta de 4 líneas RDSI
- 4 tarjetas de 24 extensiones
- 1 teléfono operadora con pantalla
- 3 teléfonos digitales con pantalla
- Software Hospitality incluido

Precio asociados

Coste de centralita.....4.597 €.
 Instalación, configuración y puesta en marcha..... 870€.
 Mantenimiento 3 años.....Anual 315€ / semestral 158€

La combinación perfecta para el sector Hotelero

ANCHO DE BANDA: WIMAX

En el 2008, Globatel comercializa en Mallorca una la innovadora tecnología de conexión a Internet: **WIMAX**.

A través de la instalación de diferentes nodos en lugares estratégicos de la isla, se ofrece una conexión a Internet rápida y vanguardista a extensas zonas del territorio.

El ancho de banda por Wimax ha hecho posible dar prestaciones de subida superiores a la Adsl convencional además de prescindir de la línea de telefonía obligatoria para la conexión de Adsl.

La cobertura actual en Mallorca es superior al 80% de la Isla.

ANCHO DE BANDA: SATELITE



Para llegar a cubrir las necesidades de conexión a banda ancha en las Islas de Menorca, Ibiza, Formentera y los puntos de Mallorca no cubiertos actualmente con conexión Wimax (20% restante), Globatel llega de la mano del partner **AVANTI COMUNICACION** y se convierte en distribuidor exclusivo para Baleares del primer ancho de banda satelital en Europa.

HYLAS 1, el primer satélite exclusivo enteramente dedicado para la conexión y navegación de Internet en Europa.

El pasado 26 de noviembre 2010 se ha lanzado al espacio y el **1 de abril 2011**, tras 4 meses de monitorización, se iniciará la comercialización e instalaciones para todo tipo de usuarios.



ANCHO DE BANDA: SATELITE



Con el ancho de banda satelital se cubren todas las necesidades hasta ahora inimaginables para hoteles con carencia de velocidad o conexión.

Se crean tarifas con diferentes caudales de contratación y promociones de contratación exclusivas para los Asociados.

Ventajas:

- **Conexión innovadora.**
- **Conexión directa en lugares mas remotos.**
- **Conexión rápida y segura.**

Exclusivo Asociado:

- **30% de descuento sobre el coste de alta**
- **20% de descuento en cuota mensual sobre tarifa de 2 megas.**



ANCHO DE BANDA GLOBATEL

Se consigue así dar alternativas de conexión a Internet a todos los Establecimientos Hoteleros indistintamente del lugar donde estén situados.

Otra ventaja a destacar y exclusiva para los Asociados, será la flexibilidad de contratación de caudal.

- **Se podrán aumentar o reducir la conexión Internet a elección del cliente.**
- **Baja temporal invernol en caso de cierre del hotel.**
- **Mantenimiento incluido.**

Todos los Establecimientos Hoteleros solo pagaran la conexión en los meses de servicio activo, sin penalizaciones o perdida de conexión.

WIFI

Globatel realiza obras de instalación de wifi principalmente para hoteles y puertos deportivos.

Los hoteles a través de Hot-Spot Globatel pueden ofrecer conexión directa inalámbrica para sus clientes como servicio gratuito o como producto de prepago y ver incrementados sus ingresos.

Existen dos modalidades de pack a elegir:

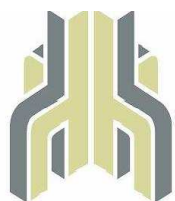
- **Básico:** conexión de hasta 3 puntos en zonas comunes.
- **Total:** cobertura wifi total para todo el establecimiento.

- ✓ Instalación y configuración gratuita.
- ✓ Material y equipos incluidos.
- ✓ Coste de alta según pack elegido.
- ✓ Tarjetas en deposito, sin compras anticipadas.
- ✓ 50% de comisión sobre la venta de las tarjetas.





SERVICIOS INTEGRALES DE TELEFONÍA



FEDERACION EMPRESARIAL
HOTELERA DE MALLORCA



ASHOME

ASOCIACIÓN HOTELERA DE
MENORCA

www.visitmenorca.com



HACEMOS DE LA COMUNICACIÓN ALGO PERSONAL

www.globatel.net

902. 999. 696