

e - call

Número 10 - Julio/Agosto 2011

www.crsl.es

Nuevo acuerdo de colaboración entre
CRSL y Globaltel para servicios de voz

Fluke presenta un revolucio-
nario analizador de redes

VoIP sobre líneas fijas gene-
rará 40.000 millones \$ en 2015



Funkwerk Enterprise Communications

Calidad alemana al alcance de la PYME

La revista digital de

Comunicaciones
Remidas



SERVICIOS INTEGRALES DE TELEFONÍA

El pasado mes de junio se ha firmado un acuerdo de colaboración entre GLOBATEL (Operador VoIP) y COMUNICACIONES REUNIDAS. Esta colaboración pretende ser una alternativa más para el canal de CRSL y viene a completar la oferta de operadores que colaboran con éste de una manera activa.

GLOBATEL es una empresa de servicios de telecomunicaciones y nuevas tecnologías con más de 10 años en el mercado, que presta servicios en todo el territorio nacional y cuya sede central se encuentra en las Islas Baleares. Uno de sus socios fundadores, Antonio Marqués nos cuenta algo más de la compañía.

Antonio, ¿nos puedes contar brevemente cómo comenzó todo?
 Globatel surgió en las islas Baleares como alternativa a las grandes compañías de

telecomunicaciones en 1996. No sólo se trataba de competir en producto, motivo por el cual nos convertimos en el primer reseller de telefonía fija, si no que debíamos acompañarlo de un servicio de máxima calidad, ofertas atractivas adaptadas a la necesidad de nuestros clientes y un trato personalizado. Valores que, a la larga, se han convertido en pilares que definen nuestra filosofía; Hacer de la comunicación algo personal.

Al tener su propia plataforma tiene la autonomía para dar todos los servicios de telecomunicaciones

¿Qué es GLOBATEL actualmente?
 ¿Qué servicios puede ofrecer?
 Globatel ha conseguido posicionarse como un referente en el

ámbito de las telecomunicaciones gracias a la posibilidad de ofrecer una amplia gama de productos, tanto de telefonía, comunicación como de Internet, conformando una oferta global que cubre todas y cada una de las necesidades de nuestros clientes, ya sea particular, empresa o sector hotelero, segmento en el cual, por otra parte, Globatel ha alcanzado un alto grado de especialización.

A diario nos encontramos con diversidad de operadores de VoIP, ¿existe alguna diferencia importante para decantarse por GLOBATEL y no por otro de estos operadores?

Globatel no se limita a dar voz IP, telefonía por Internet, sino que al tener su propia plataforma tiene la autonomía para dar todos los servicios de telecomunicaciones y telefonía por el precio de la voz, incluyendo servicios como centralita, Fax o la integración con otras aplicaciones de software. En resumen damos más servicios con mayor ahorro. También quiero destacar que dicha plataforma, cuya inversión



SERVICIOS INTEGRALES DE TELEFONÍA



Hacemos de la comunicación algo personal



Antonio Marqués, socio fundador de Globatel

ha ascendido a más de 250.000€, es fruto de la unión entre Globatel y la compañía de ingeniería, también mallorquina, e-Concept. La experiencia de ambas compañías, tanto a nivel comercial como técnico ha posibilitado una plataforma abierta, flexible y adaptable a cualquier necesidad del cliente.

Durante los últimos 10 años, se está hablando del cambio de tecnología hacia la VoIP. ¿Ha llegado de verdad este momento?

Sin lugar a dudas. No olvidemos que esta tecnología ya estaba siendo utilizada desde hace varios años, tanto en el extranjero como por empresas españolas. A día de hoy, la evolución que ha tenido esta tecnología tanto a nivel técnico como de servicio permite el ofrecer un producto de calidad junto a unos ahorros muy significativos. Si a todo ello se le une las ventajas de poseer una plataforma propia, hace de Globatel una de las mejores opciones para dar el salto a la VoIP.

Acaban de firmar un acuerdo de colaboración con CRSL, ¿qué esperan aportar al canal de este

mayorista?

El objetivo es aportar una herramienta para el cambio que hemos comentado anteriormente, es poner a disposición de su red de distribución una herramienta que ayude a la comercialización de sus productos y un Operador de garantía con el que conformar una oferta atractiva para su cliente final. Con ello conseguir superar las expectativas del cliente final con un buen producto, un buen servicio y un máximo ahorro.

¿Y qué esperan de CRSL?

Lo que nos ha ido demostrando desde que comenzaron las relaciones; implicación, profesionali-

dad y excelente equipo humano. En definitiva, un partner con el cual poder generar las sinergias positivas necesarias para poder llegar al cliente final y superar esas expectativas comentadas anteriormente.

Por último, ¿cómo ve el mercado actual? ¿está funcionando ade-

.....
La evolución que ha tenido esta tecnología tanto a nivel técnico como de servicio permite el ofrecer un producto de calidad junto a unos ahorros muy significativos
.....

cuadamente la medida de ahorro que se le supone a la tecnología de VoIP?

El ahorro es un hecho, pero si a ese ahorro le añadimos servicio, alternativas, flexibilidad, tecnología fiable y adaptación a las necesidades, hace que la VoIP no sea el futuro, sino el presente de las comunicaciones. Y Globatel ha hecho los deberes.

30/06/2011 Comunicaciones Reunidas

